



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД-КУРОРТ ГЕЛЕНДЖИК

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 02.06.2025

№ 1115

г. Геленджик

**О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения
обращений граждан и юридических лиц
в администрации муниципального образования
город-курорт Геленджик,
утвержденную постановлением администрации
муниципального образования город-курорт Геленджик
от 3 мая 2024 года №831**

Рассмотрев протест прокурора города Геленджика от 3 марта 2025 года №07-02-2025/Прдп91-25-20030021 на постановление администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 3 мая 2024 года №831 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и юридических лиц в администрации муниципального образования город-курорт Геленджик», руководствуясь Федеральным законом от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 13 декабря 2024 года №471-ФЗ), Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 28 декабря 2024 года №547-ФЗ), статьями 8, 33, 72 Устава муниципального образования город-курорт Геленджик, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Удовлетворить протест прокурора города Геленджика от 3 марта 2025 года №07-02-2025/Прдп91-25-20030021 на постановление администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 3 мая 2024 года №831 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и юридических лиц в администрации муниципального образования город-курорт Геленджик».

2. Утвердить изменения в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и юридических лиц в администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, утвержденную постановлением администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 3 мая 2024 года №831 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граж-

331 Тел

дан и юридических лиц в администрации муниципального образования город-курорт Геленджик» (прилагается).

3. Опубликовать настоящее постановление в печатном средстве массовой информации «Официальный вестник органов местного самоуправления муниципального образования город-курорт Геленджик» и разместить на официальном сайте администрации муниципального образования город-курорт Геленджик в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (admigel.ru).

4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава муниципального образования
город-курорт Геленджик



А.А. Богодистов

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением администрации
муниципального образования
город-курорт Геленджик
от 02.06.2025 № 1115

ИЗМЕНЕНИЯ,

внесенные Инструкцию о порядке рассмотрения
обращений граждан и юридических лиц
в администрации муниципального образования
город-курорт Геленджик, утвержденную
постановлением администрации муниципального
образования город-курорт Геленджик
от 3 мая 2024 года №831

1. Пункт 2.1.1 изложить в следующей редакции:

«2.1.1. Обращение в письменной форме может быть направлено:
почтовым отправлением по адресу: 353460, г. Геленджик,
ул. Революционная, 1;

передано лично в управление делами администрации муниципального образования город-курорт Геленджик непосредственно гражданином, его представителем по адресу: г. Геленджик, ул. Революционная, 1: в кабинет №323 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 17:00 – для юридических лиц; в кабинет №116 отдела писем и приема граждан управления делами администрации муниципального образования ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 16:00, в среду с 9:00 до 13:00 – для граждан;

принято в ходе работы мобильной приемной главы муниципального образования город-курорт Геленджик;

принято в ходе личных приемов главы муниципального образования город-курорт Геленджик (далее – глава муниципального образования), первого заместителя главы муниципального образования и заместителей главы муниципального образования;

опущено в ящик для корреспонденции, расположенный в холле административного здания по адресу: г. Геленджик, ул. Революционная, 1, в любое удобное время, кроме выходных и праздничных дней;

направлено в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) или путем заполнения гражданином, прошедшим идентификацию и (или) аутентификацию, специальных форм для отправки обращений через виртуальную приемную муниципального образования город-курорт Геленджик, размещенных на официальном сайте администрации муниципального образования город-курорт Геленджик в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://admigel.ru/epg/>);

направлено юридическим лицом на адрес электронной почты: gelendzhik@mo.krasnodar.ru».

2. Пункт 2.3.6 изложить в следующей редакции:

«2.3.6. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса в государственные органы, органы местного самоуправления, руководитель, давший поручение по рассмотрению обращения, вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Для решения вопроса о продлении срока рассмотрения обращения руководителю, давшему поручение по рассмотрению обращения, представляется служебная записка, подготовленная непосредственным исполнителем, с обоснованием необходимости продления срока рассмотрения.».

3. Подраздел 2.3 дополнить пунктом 2.3.8 следующего содержания:

«2.3.8. Обращения, поступившие в администрацию муниципального образования по вопросам надежности теплоснабжения, рассматриваются в порядке и в сроки, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 года №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Должностное лицо, осуществляющее ежедневное, а в течение отопительного периода – круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей, назначается соответствующим постановлением администрации муниципального образования город-курорт Геленджик.».

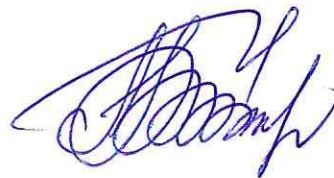
4. В пункте 2.4.11 слова «правовое управление» заменить словами «отдел кадров», слова «правовых отношений, кадровой работы и архива» заменить словами «внутренней политики, кадровой работы и общим вопросам».

5. Пункт 2.6.6 изложить в следующей редакции:

«2.6.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившему в администрацию муниципального образования город-курорт Геленджик в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании

Единого портала или иной информационной системы или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившему в администрацию муниципального образования город-курорт Геленджик в письменной форме.».

Начальник управления делами
администрации муниципального
образования город-курорт Геленджик



А.М. Борисова