

**ДЕПАРТАМЕНТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ СФЕРЫ
И РЕГУЛИРОВАНИЯ РЫНКА АЛКОГОЛЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ
от 19 апреля 2018 г. N 42**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ
МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН ОБЪЕКТОВ
РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ, ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И БЫТОВОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ РОЗНИЧНОЙ
ТОРГОВЛИ, ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ ИМ ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Департамента потребительской сферы и регулирования рынка
алкоголя Краснодарского края от 28.02.2020 N 40, от 21.11.2022 N 211)

В рамках реализации плана мероприятий, направленных на обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания и предоставляемых услуг в сфере розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания, оказание им при этом необходимой помощи, а также в целях оказания органам местного самоуправления в Краснодарском крае методической и правовой помощи приказываю:

1. Утвердить Методические **рекомендации** по обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания и предоставляемых услуг в сфере розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания, а также оказания им при этом необходимой помощи (прилагается).

2. Признать утратившим силу **приказ** департамента от 11 ноября 2016 года N 157 "Об утверждении Методических рекомендаций по обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания и предоставляемых услуг в сфере розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания, а также оказания им при этом необходимой помощи".

3. Отделу организационной работы, кадрового и информационного обеспечения департамента (Петраковский) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на официальном сайте департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края довести настоящий приказ до сведения организаций и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих услуги розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Руководитель департамента
Р.С.КУРИННЫЙ

Приложение

Утверждены
приказом
департамента потребительской сферы
и регулирования рынка алкоголя
Краснодарского края
от 19 апреля 2018 г. N 42

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ
И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН ОБЪЕКТОВ РОЗНИЧНОЙ
ТОРГОВЛИ, ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ,
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, А
ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ ИМ ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Департамента потребительской сферы и регулирования рынка
алкоголя Краснодарского края от 28.02.2020 N 40, от 21.11.2022 N 211)

Введение

Доступная среда жизнедеятельности является ключевым условием интеграции инвалидов в общество. Способность инвалидов быть независимыми экономическими субъектами, участвовать в политической, культурной и социальной жизни общества отражает уровень реализации их прав как граждан социального государства, создает предпосылки для реализации их потенциала и, следовательно, способствует социальному и экономическому развитию государства.

Актуальность решения проблем инвалидов обусловлена их масштабностью. В Краснодарском крае проживают около 450 тысяч инвалидов, или около 8% от общей численности населения края. Общая численность инвалидов по зрению в Краснодарском крае составляет 15 тысяч человек (3,3% от общей численности инвалидов в крае), инвалидов по слуху - 7 тысяч человек (1,6% от общей численности инвалидов в крае), инвалидов, передвигающихся с использованием кресел-колясок, - 5 тысяч человек (1,2% от общей численности инвалидов в крае).

Однако число людей, для которых затруднено использование элементов существующей среды жизнедеятельности, гораздо больше, чем зарегистрированное статистикой число инвалидов.

Вопросам формирования безбарьерной среды на Кубани уделяется особое внимание. Подготовка к проведению XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи стала одним из основных "ускорителей" в этой работе.

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", [Законом](#) Краснодарского края от 27 апреля 2007 года N 1229-КЗ "Об обеспечении беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур, информации и связи в Краснодарском крае" органы социальной защиты населения осуществляют согласование заданий на проектирование объектов социальной инфраструктуры. Этот механизм позволяет уже на стадии проектирования обеспечить в обязательном порядке соблюдение требований доступности на проектируемом объекте.

Планирование поэтапного повышения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на территории Краснодарского края, в том числе потребительской сферы, наряду с решением задач по формированию доступной среды позволит реализовать принципы доступности и равенства возможностей,

закрепленные в ратифицированной Российской Федерацией в 2012 году Конвенции Организации Объединенных Наций о правах инвалидов, в которой определены два принципиальных подхода к созданию доступной среды жизнедеятельности.

Первый определен как принцип "универсального дизайна", который предусматривает дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей.

В полной мере исполнить требования универсального дизайна возможно в отношении объектов нового строительства (реконструкции, капитального ремонта), а также производства новых товаров и услуг. Универсальный дизайн не исключает использование ассистивных устройств для конкретных групп инвалидов, где это необходимо. То есть универсальность и безбарьерность могут быть обеспечены и путем применения вспомогательных устройств и технологий (помощников).

Второй принцип трактуется Конвенцией ООН как "разумное приспособление" - "адаптированная" среда, или внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и корректив, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем для общества в целях обеспечения реализации инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод, приспособление окружающей обстановки под нужды инвалида, но с обязательным учетом, с одной стороны, его потребностей и, с другой стороны, имеющихся организационных, технических и финансовых возможностей их удовлетворения.

1. Термины и определения

В настоящих методических рекомендациях применены следующие термины с соответствующими определениями:

инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

маломобильные граждане - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (инвалиды, лица старше 60 лет, лица с временными или стойкими нарушениями здоровья, беременные женщины, лица с детьми в возрасте до 3 лет, в том числе с детскими колясками, а также иные лица, испытывающие затруднения при движении и (или) потреблении услуг в силу устойчивого или временного физического недостатка, вынужденные использовать для своего передвижения необходимые средства, приспособления);

средства визуального и звукового информирования - носители информации в виде зрительно различимых текстов, бегущей строки, знаков, символов, световых сигналов, доступных, в том числе для инвалидов по слуху, а также речевых сообщений и звуковых сигналов, доступных в том числе для инвалидов по зрению.

2. Оснащение объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания приспособлениями для доступа и пользования инвалидами и другими маломобильными гражданами

2.1. Состояние объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания должно соответствовать нормам и правилам, установленным законодательством Российской Федерации и Краснодарского края, и обеспечивать свободный доступ к ним и к предоставляемым в них услугам инвалидам и другим маломобильным гражданам. Также должны удовлетворяться потребности инвалидов и других маломобильных граждан в беспрепятственном самостоятельном передвижении по территории, на которой расположены объекты розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания, свободном входе в такие объекты и выходе из них, безопасной посадке в транспортное средство и высадке из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

2.2. В случаях, когда существующие объекты розничной торговли, общественного питания и бытового

обслуживания невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов и других маломобильных граждан, собственниками этих объектов должны применяться меры по согласованию с полномочными представителями общественных объединений инвалидов, представляющих интересы основных нозологических групп инвалидов и осуществляющих свою деятельность на соответствующей территории, имеющими компетенцию в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения:

по обеспечению доступа инвалидов и других маломобильных граждан к месту предоставления услуги;

по оказанию им необходимой помощи в преодолении барьеров и препятствий, затрудняющих доступ и пользование объектами розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания наравне с другими лицами;

по обеспечению предоставления необходимых услуг по месту жительства или в дистанционном режиме.

2.3. Информация об объекте розничной торговли, общественного питания, бытового обслуживания должна быть доступна для всех граждан, в том числе для инвалидов по зрению.

2.4. Объекты розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания в процессе строительства, реконструкции, ремонта и благоустройства должны оснащаться следующими специальными приспособлениями и оборудованием:

специальными указателями около строящихся и ремонтируемых объектов;

телефонами-автоматами или иными средствами связи, доступными для инвалидов и других маломобильных граждан;

санитарно-гигиеническими помещениями (для объектов общественного питания и соответствующих объектов бытового обслуживания);

пандусами, подъемными устройствами и поручнями на лестницах и пандусах;

предупреждающими тактильно-контрастными указателями;

информационными табличками, выполненными с использованием шрифта Брайля, с названием объекта и указанием режима его работы;

унифицированными техническими средствами информирования, ориентирования и сигнализации, формирующими визуальную, звуковую, радио- и тактильную информацию, обеспечивающую всем посетителям объекта, в том числе инвалидам по зрению и инвалидам по слуху, возможность однозначной идентификации объекта и мест посещения, получения информации о размещении и назначении функциональных элементов, об ассортименте и характере предоставляемых услуг, о рекомендуемых направлениях движения, своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях и путях эвакуации.

3. Оснащение помещений объектов розничной торговли приспособлениями и оборудованием для пользования инвалидами и другими маломобильными гражданами

(в ред. [Приказа](#) Департамента потребительской сферы
и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края
от 21.11.2022 N 211)

Комплектация и расстановка оборудования в торговых залах должна быть рассчитана на обслуживание лиц, передвигающихся на креслах-колясках самостоятельно и с сопровождающими, инвалидов на костылях, а также инвалидов по зрению. Столы, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин следует располагать на высоте, не превышающей 0,8 - 0,85 м от уровня пола.

Максимальная глубина полок (при подъезде вплотную) не должна быть более 0,5 м.

В тех торговых залах, где для покупателей предусмотрены полки высотой более 0,9 м, следует обеспечить дополнительные полки или часть основного прилавка пониженной высоты от 0,7 до 0,8 - 0,85 м от уровня пола.

Все размеры проходов (кроме одностороннего) должны обеспечивать возможность полного разворота на 360 градусов, а также фронтального обслуживания инвалидов на кресле-коляске вместе с сопровождающими.

Ширина прохода для универсамов, супермаркетов и оптовых рынков (торговая площадь свыше 650 м²) должна быть не менее 2 м.

В блоке касс как минимум один из контрольных кассовых постов в зале должен быть оборудован в соответствии с требованиями доступности для инвалидов. Ширина прохода около такого кассового поста должна быть не менее 1,1 м.

Информационный знак доступности кассы должен располагаться на высоте, видимой для покупателя на кресле-коляске.

Для акцентирования внимания покупателей с нарушением зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные (рекомендуемая высота размещения горизонтально или под наклоном на витринах и полках на высоте от 0,7 до 1,4 м от уровня пола), световые указатели, табло и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера в соответствии с требованиями СП 136.13330. Пиктограммам и указателям для выделения отдельных товарных групп в торговом зале рекомендуется присваивать различные лидирующие цвета. Не следует одновременно использовать красный, зеленый, синий и фиолетовый цвета.

Рекомендуемые сочетания цветов следует принимать по СП 136.13330.

В удобном для посетителя - инвалида по зрению месте и в доступной для него форме должна располагаться информация (тактильная мнемосхема) о расположении торговых залов и секций, об ассортименте товаров, а также средства связи с администрацией.

4. Оснащение помещений объектов общественного питания и бытового обслуживания приспособлением и оборудованием для пользования инвалидами и другими маломобильными гражданами

(в ред. [Приказа](#) Департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края от 21.11.2022 N 211)

Предприятия общественного питания

В предприятиях питания и их зонах, предназначенных для специализированного обслуживания маломобильных посетителей, рекомендуется предусматривать обслуживание официантами.

При отсутствии в здании пассажирских лифтов обеденные залы рекомендуется размещать на первом этаже. Оборудование мест, приспособленных для маломобильных посетителей, размещенных на основном этаже (преимущественно первом), должно соответствовать аналогичному оборудованию мест, размещенных на недоступных для инвалидов этажах (уровнях).

В помещениях общественного питания расстановка мебели и оборудования должна обеспечивать беспрепятственное движение инвалидов. Ширина прохода около прилавков для сервирования блюд должна быть не менее 0,9 м. Для обеспечения свободного обгибания при проходе кресла-коляски ширину прохода рекомендуется увеличивать до 1,1 м.

В буфетах и закусочных должно быть не менее одного стола высотой 0,75 - 0,85 м.

Ширина прохода между столами в ресторане должна быть не менее 1,2 м.

Секция стойки бара для инвалидов на кресле-коляске должна иметь ширину столешницы 1,6 м, высоту от пола не более 0,85 м и свободное пространство для ног 0,75 м.

В предприятиях питания рекомендуется отводить до 5% мест, но не менее одного, для лиц, передвигающихся на креслах-колясках и с нарушением зрения, с площадью не менее 3 м² на каждое место.

В помещениях общественного питания должно быть 5% столов, но не менее одного обеденного стола высотой 0,65 - 0,8 м. Такие столы должны иметь необходимую ширину между ножками и необходимую глубину столешницы в соответствии с требованиями СП 136.13330. Стойки баров и кафетериев должны иметь пониженную часть высотой от пола не более 0,8 м и шириной 0,8 - 1,0 м для обслуживания инвалида на кресле-коляске.

В предприятиях питания, связанных с длительным пребыванием посетителей (рестораны, столовые), гардеробные стойки в местах обслуживания маломобильных посетителей следует устраивать в соответствии с рекомендациями СП 136.13330.

Вестибюли, холлы, аванзалы, уборные, умывальные и другие вспомогательные помещения, доступные для маломобильных посетителей, следует проектировать с учетом требований СП 59.13330 и рекомендациями СП 136.13330.

Информация о предприятии (тип, класс, форма обслуживания, доступность для маломобильных посетителей), а также меню должны быть легко определяемы и доступны для инвалидов на креслах-колясках и лиц с нарушением зрения. Меню должно иметь контрастные надписи простым шрифтом и шрифтом Брайля. В качестве альтернативы может использоваться меню предприятия в версии для слабовидящих, доступной в сети Интернет.

Предприятия бытового обслуживания

Если предприятия бытового обслуживания (приемные пункты, дома мод, ателье, мастерские, парикмахерские, предприятия стирки, химчистки и т.д.) не включены в систему целевого оказания услуги на дому, то для нужд маломобильных групп населения следует проектировать (приспосабливать для использования) помещения для посетителей в зданиях предприятий приближенного бытового обслуживания и комплексы бытового обслуживания, включающие широкий перечень услуг, а также пункты проката предметов домашнего быта.

Планировка кабины для переодевания, примерочной и т.п. зон и помещений должны иметь свободное пространство размерами не менее 1,5 x 1,5 м.

5. Планировка и оснащение парковок объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания приспособлениями для доступа и пользования инвалидами

5.1. На каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств около объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак "Инвалид", и информация об этих транспортных средствах должна быть внесена в федеральный реестр инвалидов.

При этом указанные места парковки не должны занимать иные транспортные средства, за исключением случаев, предусмотренных правилами движения.

(п. 5.1 в ред. Приказа Департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края от 28.02.2020 N 40)

5.2. Места парковки оснащаются специальными указателями.
(п. 5.2 в ред. [Приказа](#) Департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя
Краснодарского края от 28.02.2020 N 40)

5.3. Места для парковки автотранспортных средств инвалидов рекомендуется организовывать не
далее 50 м от входов, доступных для инвалидов и других маломобильных граждан. При многоуровневой
автостоянке, встроенной или пристроенной к основному зданию, места для автомашин инвалидов на
кресле-коляске рекомендуется предусматривать на уровне основного входа в здание.

Заместитель
руководителя департамента
Е.П.ПАВЛОВЕЦ